



Aviso de Privacidad Integral

Plataformas Educativas y Académicas INFOTEC

INFOTEC Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación, INFOTEC, con domicilio en Avenida San Fernando No. 37, colonia Toriello Guerra, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14050, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

En todo el tratamiento de sus datos personales INFOTEC observará los principios de confidencialidad, licitud, consentimiento, información calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

En cumplimiento al principio de Información, a través de este Aviso de Privacidad, INFOTEC le da a conocer como usuario de las Plataformas Educativas y Académicas INFOTEC (Plataformas), la información relativa del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, recabados o generados con motivo de los servicios proporcionados por INFOTEC en dichas Plataformas, con el objeto de que esté en posibilidad de ejercer su derecho a la autodeterminación informativa.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

1. Establecer comunicación al ingresar a las asignaturas, talleres, cursos o ponencias que curse o imparta como persona estudiante, persona docente y persona invitada en las Plataformas.
2. Generar una cuenta en las Plataformas como persona estudiante o persona docente, con el fin de posibilitar el desarrollo, evaluación y seguimiento de las actividades académicas.
3. Verificar la identidad, asistencia y presencia durante la realización de videograbaciones de asignaturas, talleres, cursos o ponencias y exámenes, en el caso que aplique.
4. Realizar videograbación de las sesiones de las asignaturas, talleres, cursos o exámenes a los que esté inscrito como persona estudiante, persona docente o persona invitada, en el caso que aplique.



5. Poner a disposición de las personas estudiantes, personas docentes y/o personal administrativo de la Dirección Adjunta de Innovación y Conocimiento, para fines académicos exclusivamente, la videograbación de las asignaturas, talleres, cursos o ponencias en los que haya participado como persona estudiante, persona docente, persona invitada o que durante el desarrollo de los cuales haya fungido como autoridad académica de INFOTEC, en el caso que aplique.
6. Poner a disposición de los clientes de INFOTEC que contraten los servicios académicos de la Entidad, cuyo personal sea usuario de las Plataformas, la videograbación de las asignaturas, talleres, cursos o ponencias para servir de entregables de los acuerdos, contratos y convenios que firme INFOTEC, cuando aplique, de conformidad a las disposiciones aplicables en materia de protección de dato personales.
7. Realizar análisis, planeación académica y evaluación de intervenciones educativas, con el propósito de mejorar los servicios y beneficiar el proceso de aprendizaje de las personas estudiantes.
8. Emitir constancias o reconocimientos de participación, en el caso que aplique.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para el siguiente fin, el cual nos permite brindarle una mejor atención:

1. Utilizar y/o editar en todo o en algunas partes de las videograbaciones de las asignaturas, talleres, cursos y ponencias o a los que esté inscrita como persona estudiante, persona docente o persona invitada previamente, para colocarse en plataformas educativas y académicas internas de INFOTEC, exclusivamente.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades y fin mencionados, esta plataforma le permitirá indicarlo, o usted puede manifestarlo mediante un escrito en formato libre con atención a la Unidad de Posgrados al correo unidaddeposgrados@infotec.mx.

Datos personales recabados o generados

Para las finalidades antes señaladas, se informa que se recaban o generarán datos personales sensibles y se solicitarán los siguientes:

Datos de Identificación

- Nombre



- Correo electrónico
- Lugar, fecha de nacimiento y edad

Datos Electrónicos:

- Correo electrónico
- Redes sociales (en su caso)

Datos Académicos:

- Trayectoria académica
- Último grado de estudios y promedio
- Rendimiento académico actual

Datos sobre características físicas

- Fotografías (en su caso)
- Imagen generada con motivo de videoconferencias

Con la finalidad de dar cumplimiento al presente aviso de privacidad y a la normatividad aplicable, podremos recabar sus datos personales cuando se proporcionan por diversos medios tales como: registro en medios electrónicos, de manera verbal, vía telefónica a través de cualquiera de nuestras Unidades Administrativas o bien a través de la entrega física de los documentos y/o la información solicitada durante el proceso de su trámite, entrevista, reunión o servicio.

Uso de cookies y web beacons

Las plataformas educativas en las que se gestionan los procesos de enseñanza aprendizaje a distancia en INFOTEC utilizan cookies, *web beacons* y código *JavaScript*.

Una cookie es un “archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede



revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet”¹.

Por otro lado, las *web beacons* son una “imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.”² En conjunto con código *JavaScript* (“scripts”) de métricas web, permiten almacenar información sobre los patrones de uso de las plataformas educativas y académicas de INFOTEC.

Le informamos que dichas tecnologías las utilizamos para obtener información como la siguiente: tipo de navegador y sistema operativo, páginas de Internet consultadas dentro de la plataforma, origen de la visita, la dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Las *cookies* y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, de acuerdo con el procedimiento que para tal efecto establezca el navegador web que utilice.

Fundamento legal.

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencia está contemplado en el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Los datos personales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

Transferencia de datos personales.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones contenidas en los artículos 22, 66 y 70 considerando lo establecido también en los artículos 67 y 68 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados precisando que, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado consentimiento para ello. No obstante, lo anterior, se

¹ Lineamientos del Aviso de privacidad. Disponible en https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5284966&fecha=17/01/2013#gsc.tab=0

² *ibid*
Avenida San Fernando No. 37, Col. Toriello Guerra, CP. 14050, CDMX, México.
Tel: 55 5624 2800 www.infotec.mx



hace de su conocimiento que se tomarán las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a esos datos personales cumplan con lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad y tomen las medidas de seguridad correspondientes para la protección y resguardo de datos personales.

Derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato o medio electrónico unidad.transparencia@infotec.mx, la que deberá contener:

- Nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que le motivan a la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que





le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles, que puede ser ampliado por 20 días hábiles más, previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y en su caso, hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia.

Domicilio: Av. San Fernando no. 37, colonia Toriello Guerra, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14050, Ciudad de México.

Teléfono y extensión: (55) 56242800 ext. 2302 y 2305

Correo electrónico institucional: unidad.transparencia@infotec.mx

Cambios al Aviso de Privacidad.

En caso de realizar alguna modificación, cambio o actualización al aviso de privacidad, nos comprometemos a mantenerle informado a través del sitio <https://www.infotec.mx/politica-privacidad>.

Fecha de actualización: 16 de febrero de 2024.